

## INDICE

Il mediatore interculturale: una nuova figura nella scuola <b>Marta Dalmaso</b>	pag. 5
Premessa <b>Leila Ziglio</b>	pag. 7
Presentazione del corso e specificità dell'edizione 2009 <b>Leila Ziglio</b>	pag. 8
Il mediatore interculturale e la gestione dei conflitti <b>Cristina Bertazzoni</b>	pag. 12
Il bilancio di competenze <b>Maria Arici, Leila Ziglio</b>	pag. 29
La mediazione interculturale. Un impegno di cittadinanza <b>Jean-Pierre Piessou</b>	pag. 37
Dati e riflessioni sulle esperienze di tirocinio <b>Leila Ziglio, Maria Pedrazzoli</b>	pag. 45
Questioni aperte e nuovi scenari in merito alla figura del mediatore <b>Leila Ziglio</b>	pag. 53
Cenni bibliografici	pag. 58
Relatori del corso e autori della documentazione	pag. 59
Elenco dei partecipanti e collaborazioni	pag. 61